

Ontwikkelgesprek Ad Management in de Zorg

Op 1 april 2021 is er een ontwikkelgesprek gehouden als laatste gesprek van een positieve visitatie van de opleiding Ad Management in de Zorg gehouden op 19 februari 2021. Bij het gesprek waren aanwezig: twee leden van het visitatiepanel waaronder de voorzitter (hierna te noemen: het panel), de opleidingsmanager, de opleidingscoördinator en een adviseur onderwijs & kwaliteit van de Rotterdam Academy (hierna te noemen: de opleiding).

Structuur verslag

Het doel van het ontwikkelgesprek was dat de opleiding graag van de expertise van het panel gebruik wil maken om door te praten aan de hand van de onderstaande vragen met betrekking tot NVAO standaarden. De vragen zijn gekoppeld aan de drie aanbevelingen genoemd in het concept adviesrapport van Hobéon, ontvangen 24 maart 2021. Aan de hand van de aanbevelingen in combinatie met de vragen is voorliggend verslag van het ontwikkelgesprek samengevat en gestructureerd op thema's.

Vragen vanuit de opleiding

- Waar kunnen we nog ontwikkelen op het gebied van onderwijsvisie, onderwijsprogramma, rol van de docent en randvoorwaarden?
- Hoe kunnen we dit aanpakken?
- Hoe kunnen we het werkveld en de student hier meer in betrekken?
- Hoe kunnen we samenwerken met de andere opleiding bij deze ontwikkeling?

Thema Internationalisering

Aanbeveling 1: "Versterk het internationale perspectief vanuit de (inhoudelijke) vergelijkbaarheid van vraagstukken waar de zorg voor staat. Dat verankert het steviger in de opleiding en maakt minder afhankelijk van de vergelijkbaarheid van de opleiding met internationale opleidingen." (concept adviesrapport Hobéon, ontvangen 24 maart 2021)

Als eerste wordt ingegaan op de eerste van de drie aanbevelingen uit het visitatierapport "versterk het internationaal perspectief". De opleiding geeft aan inmiddels contact te hebben met een internationale partner (benchmark). De opleiding begrijpt het belang van kennisvalorisatie, het wetenschappelijk benutten van ontwikkelde en bijeengebrachte kennis voor de praktijk. De opleidingscoördinator van de Ad Management in de Zorg is eerder als docent-onderzoeker betrokken geweest bij een kenniscentrum waaruit uiteindelijk het boekje Onderzoekende Houding (Rotterdam Academy, 2020) is voortgekomen en de opleiding erkent tevens het belang van onderzoek. De komende jaren zullen meer initiatieven genomen worden op het gebied van het thema internationalisering en zal bekeken worden of samenwerking met academische werkplaatsen tot één van de mogelijkheden behoort. Gesproken wordt over de verbreding van kennis van studenten Ad Management in de Zorg om te kijken vanuit zorgomgevingen in andere landen. Vragen als "Hoe is in andere landen de zorg geregeld? Hoe wordt in andere landen omgegaan met thema's als diversiteit en interculturaliteit? Wat gebeurt in andere landen op middenmanagement gebied in zorgorganisaties? Kunnen daarbij gesteld worden. Voorbeelden als ouderenzorg in Zweden en cultuur sensitieve zorg in Marokko worden genoemd door het panel. De opleiding geeft aan dat deze thema's in principe in alle semesters een plek kunnen krijgen. De dialoog hierover zal de komende maanden worden

opgestart. Het landelijke expertisecentrum Pharos en het Trimbos Instituut worden genoemd om te kijken naar voorbeelden van praktische vertalingen voor studenten.

Thema Ondersteunende vakken

Aanbeveling 2: "Borg de inhoud en het niveau van de ondersteunende vakken beter in het thematische onderwijs met als doel de ontwikkeling van de leerresultaten en de kwaliteit van de eindwerken verder te verbeteren." (concept adviesrapport Hobéon, ontvangen 24 maart 2021)

De opleiding geeft aan hier inmiddels mee aan de slag te zijn. De ondersteunende vakken krijgen een betere en stevigere plek waardoor het voor de student duidelijker moet worden waarom en op welk moment een vak wordt aangeboden. De opleiding geeft aan dat vanuit het nieuwe strategische beleid van de Rotterdam Academy inzet wordt op "civic" wat betekent dat in elk curriculum de koppeling meer zal gaan plaatsvinden met maatschappelijke regionale vraagstukken en opdrachten.

Thema Onderwijs-student-werkplek

Aanbeveling 3: "Heb aandacht voor het belang van de driehoek onderwijs, student, werkplek en zet in op het optimaliseren daarvan: de (kwaliteit) van de werkplek voor het leerrendement van de student kan nog beter worden benut." (concept adviesrapport Hobéon, ontvangen 24 maart 2021)

De opleiding geeft aan dat er inmiddels een teamsessie geweest is over de vraag hoe het werkveld beter benut kan worden bij de borging (externe validiteit). Deze actie is genomen naar aanleiding van de eerste mondelinge bevindingen van het panel op 19 februari 2021. Hiermee laat de opleiding zien direct met de verkregen feedback aan de slag te gaan. Binnen de opleiding is afgesproken een aantal ideeën uit te werken en om te zetten in proeftuinen.

Het panel geeft aan dat het sterker inzetten van werkplekbezoeken een idee is dat kan bijdragen aan de versteviging van de betrokkenheid van het werkveld. Een voorbeeld van een andere hogeschool wordt gegeven waar driemaal per jaar een gesprek plaatsvindt tussen de student, praktijkbegeleider en de coach/begeleider van de opleiding. Hoewel de factor tijd hier meespeelt, is het aan te raden deze optie nader te verkennen. Bij een werkveldbezoek kan (aan de hand van een leidraad/bespreekpunten) de actuele behoefte (beter) in kaart worden gebracht vanuit de (zorg)instelling en kan de opleiding daar in haar curriculum op inspelen. Tevens zou ook, als idee, het feedbackformulier voor de werkgever waar de opleiding nu al mee werkt ingezet kunnen worden als praatstuk. De opleiding geeft aan deze mogelijkheden te zullen onderzoeken.

Het panel beveelt aan kritisch te kijken naar wie er in de werkveldcommissie zit. Kritisch in de zin van functie-inhoud. Zijn het de HR managers of juist ook inhoudelijk gerichte managers? Daarnaast geeft het panel het idee te vergaderen binnen school (binnenhalen werkveld) maar ook bij andere organisaties om zo de verbinding te verstevigen. De opleiding bevestigt dat dit reeds gebeurt waardoor ook de betrokken organisaties onderling elkaar beter leren kennen.

Het panel geeft als suggestie mee dat het inzetten van klanten/cliënten/patiënten/ ervaringsdeskundigen in de zorg ook als idee kan worden meegenomen om het werkveld beter te benutten binnen de opleiding. Een voorbeeld wordt gegeven van een cliënt met de ziekte Alzheimer die binnen het onderwijs persoonlijke ervaringen deelt waarmee het onderwerp sociale uitsluiting en inclusie besproken en behandeld wordt.

Binnen de Rotterdam Academy leeft het vraagstuk rondom toekomstbestendig onderwijs waarbij het streven is alumni vanuit het werkveld een grotere rol te geven binnen de school. Alumni kunnen dan fungeren als rolmodellen.

Thema Aansluiting-Doorstroom

Het panel geeft aan gezien te hebben dat de Rotterdam Academy redelijk uniek in is in de samenwerking met mbo en hbo-bachelor partners. De Rotterdam Academy zet hier actief op in het kader van een goede aansluiting en doorstroom. De vraag komt naar voren wat nog meer gedaan zou kunnen worden binnen de deeltijdopleiding Ad Management in de Zorg om de relatie steviger te maken met deze partners waarbij kwaliteit boven kwantiteit gaat. De opleiding geeft aan dat met name studenten binnenkomen met werkervaring binnen de zorgsector en vooral wordt aangesloten op hun behoefte en niveau (vaak een mbo opleiding die eerder gevolgd is aangevuld met enige jaren werkervaring (als teamleider). Ingezet wordt op hbo-vaardigheden inclusief aandacht voor het leren studeren. In het nieuwe strategische beleid (in ontwikkeling) van de Rotterdam Academy wordt de studentjourney centraal gezet. Het onboardingsproces wordt verstevigd waar ook preboarding een duidelijkere plaats krijgt. Dit betekent ook dat er meer aandacht voor aansluiting voor studenten van de Ad Management in de Zorg komt. Vanuit het nieuwe kwalificatiedossier mbo opleidingen zorg, is o.a. ondernemerschap een vaardigheid waar aandacht aan besteed gaat worden. Het lijkt goed te bezien of dit element voldoende terugkomt binnen het curriculum Ad Management in de Zorg. Het panel geeft aan goed te blijven kijken naar het duurzaam opleiden van studenten in het kader van leven lang leren.